

Covid-19

**Veiligheids- en hygiënemaatregelen in de
Mundo-centra vanaf 4 mei 2020**

Versie 3 – 3 september 2020

Inhoud

Aanpassingen versie 3	3
1. Inleiding.....	4
Algemene richtlijnen Covid-19	5
2. Verplaatsingen	6
3. Onthaal	8
4. Keukens	9
5. Restaurants/eetruimte op de verdiepingen	10
6. Sanitair	11
7. Vergaderzalen	12
8. Hive.....	13
9. Gebruik van de printer	13
10. Schoonmaak en hygiëne oppervlakken	13
11. Varia	14
12. Tutorial – Je masker gebruiken.....	15
13. Tutorial - Je handen wassen.....	16

Aanpassingen
versie 3

P9 keukens

Voor de keukens met een vaatwasser

Het gebruik van de afwasmachines is toegestaan. Om 13u worden ze aangezet, en om 18u worden ze door de poetsploeg leeggemaakt. Staat de machine aan, dan moet de vuile vaat in de voorziene plasticen bak geplaatst worden (**niét** in de wasbak).

Het gebruik van de gemeenschappelijke borden, glazen, bestek etc. is dus terug toegestaan

P10 restaurant / eetruimte

Kamilou is terug open (Mundo-b en Mundo-j)

Papagallo opent op 7 september (Mundo-n)

P11 sanitair

De douches zijn weer open vanaf 3 september (nvt voor Mundo-madou)

- Raak niets anders aan dan wat nodig is
- Laat geen persoonlijke spullen achter: handdoek, zeep...
- Voor gebruik kan je de toestellen ontsmetten met de daarvoor voorziene spray en papieren doekjes. Gooi het papier daarna in de vuilbak

P12 vergaderzalen

De beperkte capaciteit van de vergaderzalen is van toepassing tot de officiële schrapping van de 1,5 meter-maatregel. We kunnen geen einddatum voorspellen.

Als een gebruiker de capaciteit overschrijdt, voor welke reden dan ook, gebeurt het op eigen verantwoordelijkheid.

P14 Varia

Wat moet ik doen als één van mijn personeelsleden positief test op Covid19?

- Verwittig meteen catherine@ethicalproperty.eu
- Verwittig de personeelsleden die in direct contact hebben gestaan met deze persoon, vraag hen om de volgende 7 dagen thuis te blijven
- Afhankelijk van de situatie, zullen bijkomende maatregelen genomen worden in samenspraak met Mundo. De identiteit van de persoon in kwestie is vertrouwelijk en zal ten allen tijde gerespecteerd worden.

1. Inleiding

Over dit document

- Elke persoon die het Mundo-centrum binnenkomt moet dit document doorgenomen hebben
- De beschreven maatregelen in dit protocol moeten strikt gerespecteerd worden
- Dit document zal evolueren en wordt aangepast door het Mundo-team op basis van de aankondigingen van de overheid. Het kan strikter of losser worden in de komende dagen.
- Wanneer de situatie wijzigt, ontvangt de **Covid-verantwoordelijke** van elke organisatie een communicatie
- De maatregelen worden slechts ontbonden na een officiële communicatie van de Mundo-team
- Elke verantwoordelijke van een organisatie waakt erover om de maatregelen te communiceren aan diens medewerkers en bezoekers

Vragen, observaties of opmerkingen over de maatregelen mogen verstuurd worden naar catherine@ethicalproperty.eu via de **Covid-verantwoordelijke** van je organisatie

Over de terugkeer naar het werk

- Thuiswerken moet de norm blijven tijdens deze fase van versoepeling
- Mundo vraagt om de terugkeer van de huurders progressief te laten verlopen
- We raden aan om de terugkeer van medewerkers, indien mogelijk, op vrijwillige basis te laten verlopen, om een rustige terugkeer te verzekeren





Toepassing : gemeenschappelijke zones

- Dit document betreft de gemeenschappelijke delen van het Mundo-centrum : circulatiezones, trappen, liften, het onthaal, vergaderzalen, keukens en refters, terrassen en tuinen, parkings
- Dit document is ook van toepassing op de co-workingruimtes 'Hive' in Mundo-b, Mundo-n en Mundo-a
- De private bureauruimtes blijven de exclusieve verantwoordelijkheid van de huurder, zowel de layout, het materiaal ter beschikking van de medewerkers en het onderhoud ervan. Mundo zal enkel de wekelijkse schoonmaak van de kantoren voorzien (zie verder : protocol « Schoonmaak & hygiëne oppervlakken »)
- De adviezen en instructions in dit document kunnen gebruikt worden voor de private bureauruimtes, onder ieders verantwoordelijkheid

Algemene richtlijnen Covid-19

- Draag een mondmasker in de gemeenschappelijke ruimtes
 - Was regelmatig jou handen met water en zeep. Zie tutorieel – handen wassen
 - Droog jou handen met papier.
 - Als je geen mogelijkheden heb om jou handen te wassen, gebruik hydroalcolischegel. Zie tutorieel – handen wassen
- Vermijd contact met objecten die door andere mensen zijn aangeraakt.
- Gooi uw gebruikte maskers, handschoenen en papieren weg in de restafvalbak. We nodigen u echter uit om herbruikbare persoonlijke beschermingen te gebruiken
 - Velen van u reizen regelmatig naar het buitenland. We raden je aan om de officiële kennisgeving van de Belgische regering te raadplegen om het verspreidingsrisico te beperken <https://diplomatie.belgium.be/nl>

**BESCHERM JE TEGEN VIRUSSEN
ZOALS HET CORONAVIRUS COVID-19
OF DE SEIZOENSGRIEP!**

1	WAS REGELMATIG JE HANDEN.	
2	GEbruik ELKE KEER EEN NIEUW PAPIEREN ZAKDOEKJE EN GOOI HET WEG IN EEN AFSLUITBARE VUILNISBAK.	
3	HEB JE GEEN ZAKDOEKJE BIJ DE HAND? HOEST OF NIES IN DE BINNENKANT VAN JE ELLEBOOG.	
4	BLIJF THUIS ALS JE ZIEK BENT.	

VRAAG RAAD AAN JE APOTHEKER

ALLE INFO OP
www.info-coronavirus.be



2. Verplaatsingen

Signalisatie op de vloeren

- Rood/wit en geel/zwart: Niet oversteken of niet gebruiken
- Oranje pijlen : volg richting
- Oranje zones: maximum 1 persoon



Algemene verplaatsingen : van toepassing op elke verplaatsing buiten de private zones

- Verplaats je enkel als je niet anders kan
- Gebruik telecommunicatie-oplossingen om te communiceren, om verplaatsingen te vermijden
- Volg de "Algemene richtlijnen Covid-19".
- Voor je je verplaatst, zet je masker op (bekijk de tutorial "Je masker gebruiken")
- Begin je verplaatsing met het wassen van je handen (zie protocol "Persoonlijke hygiëne")
- Raak niets anders aan dan wat nodig is
- Blijf aan de rechterkant
- Respecteer het door Mundo opgestelde circulatieplan : zie affichage en signalisatie

Binnenkomen in het centrum en buitengaan

- Verspreid aankomst en vertrek in het gebouw zoveel mogelijk
- Draag je masker voor je binnenkomt
- Gebruik je badge zonder de badgelezer aan te raken : de detectie werkt op 5 à 10mm afstand
- Geef voorrang aan personen die het gebouw verlaten
- Gebruik de desinfecterende gel die beschikbaar is aan de hoofdingang
- Kom je via de parking of andere ingang binnen, was je handen dan zodra het mogelijk is
- Blijf aan de rechterkant, volg de aanduidingen op de grond en respecteer de maatregelen
- Was je handen net voor je vertrekt

Trappen

- Gebruik liever de trap dan de lift
- Houd de deuren van de traphallen gesloten : dit zijn branddeuren
- Geef voorrang aan personen die uit de traphal komen
- Geef voorrang aan personen die naar boven gaan
- Kruis elkaar op tussenverdiepingen en respecteer daarbij de fysieke afstandregels
- Voor Mundo-b : gebruik de kleine traphal van blok 18 (aangeduid op de deuren) enkel om het sanitair te gebruiken (of bij evacuatie-signaal)
- Voor Mundo-b : gebruik liever de grotere traphal van blok 26 (aangeduid op de deuren)

Liften

- Gebruik enkel de lift als je niet anders kan
- Geef voorrang aan personen met een beperkte mobiliteit
- Respecteer de fysieke afstandregels terwijl je op de lift wacht
- Geef voorrang aan wie de lift verlaat, volgens de fysieke afstandregels
- Respecteer het maximum aantal personen aangeduid in de hal en in de kabine (1 of 2 personen, afhankelijk van de grootte van de kabine)
- Verplaats je volgens de aanduidingen op de vloeren
- In Mundo-madou en Mundo-j: kom je binnen via de parking, begeef je dan te voet naar het gelijkvloers om de lift te nemen (niet van toepassing voor personen met beperkte mobiliteit)



3. Onthaal

Begeef je niet naar het onthaal tenzij het nodig is. Geef voorkeur aan mail en telefoon om de receptionist(e) te contacteren.

- Het onthaal is een gemeenschappelijke ruimte ; ernaar toe gaan betekent een verplaatsing. Volg daarom de verplaatsingsregels.
- Wanneer er een wachtrij is, respecteer dan de fysieke afstandregels
- Als de wachtrij lang is, stel je bezoek dan uit
- De receptioniste draagt tijdens haar verplaatsingen een mondkap, maar kan dit op zijn/haar werkplek verwijderen
- De receptionist(e) verdeelt de post met handschoenen aan
- De receptionist(e) heeft een infraroodthermometer (contactloos) om de temperatuur te meten voor wie wil. Deze gegevens worden in geen geval gebruikt voor andere doeleinden dan het informeren van de persoon die erom heeft verzocht.

In de onthaalruimte

- Volg de "Algemene richtlijnen Covid-19".
- Respecteer de aanduidingen op de vloer
- Raak het bureaumeubel niet aan
- Blijf achter de plexiglazen panelen
- In Mundo-a en Mundo-b : maximum 1 persoon tegelijk in de ruimte (buiten de onthaalverantwoordelijke)



4. Keukens

De keuken betreft de zone die uitgerust is met :

- Een of meerdere ijskasten
- Een afwasmachine, en/of een microgolfoven en/of een koffiemachine / waterketel
- Vuilnisbakken

De keuken is een gemeenschappelijke ruimte ; ernaar toe gaan betekent een verplaatsing. Volg daarom de verplaatsingsregels.

De keuken is afgelijnd op de grond en is verdeeld in één of twee zones, geval per geval bekeken. Er mag zich maximaal één persoon in elke zone bevinden.

In de keukenzone :

- Volg je de Algemene richtlijnen Covid-19.
- Raak je niets anders aan dan wat nodig is
- Plaats je niets anders op het werkblad dan wat er door het Mundo-team is achtergelaten :
 - Koffiemachine
 - Waterketel, als de koffiemachine geen warm water geeft
 - Desinfecterende spray voor oppervlakken
 - Desinfecterende gel voor de handen
 - Handzeep
 - Keukenpapier
- Het is toegestaan om vaat af te spoelen met water en zeep, maar zonder de gemeenschappelijke sponzen te gebruiken. Je kunt die met papier drogen. Neem die dan mee naar huis of laat hem achter op kantoor

NIEUW Voor de keukens met een vaatwasser

Het gebruik van de afwasmachines is toegestaan. Om 13u worden ze aangezet, en om 18u worden ze door de poetsploeg leeggemaakt. Staat de machine aan, dan moet de vuile vaat in de voorziene plasticen bak geplaatst worden (**niét** in de wasbak). Het gebruik van de gemeenschappelijke borden, glazen, bestek etc. is dus terug toegestaan

- Plaats je eten in de ijskast in een hermetisch afgesloten doosje (géén zak)
- Zonder andere doosjes aan te raken
- Door plaats te laten voor andere potjes

Gebruik van de koffiemachines (Mundo-a en Mundo-madou)

- De jetons van de koffiemachine worden gedesinfecteerd voordat ze aan u worden verkocht
- Desinfecterende spray en papier zijn beschikbaar om de machineknoppen vóór gebruik te desinfecteren



5. Restaurants/eetruimte op de verdiepingen

Het **restaurant** is de gemeenschappelijke zone beheerd door Kamilou/Papagallo/Tandem waar je aan tafel kunt eten (niet van toepassing voor Mundo-a).

De **eetruimte** op de verdiepingen zijn de gemeenschappelijke zones bij de keukens, waar stoelen en tafels om aan te eten staan.

Begeef je tussen 11u30 en 14u00 enkel naar deze zone om te eten.

Deze ruimte kan buiten de tafeluren gebruikt worden. Het masker is niet verplicht voor personen die op de daarvoor bestemde plaatsen zitten.

De restaurants (Papagallo, Tandem) zijn tijdelijk gesloten en serveren dus geen maaltijden of dranken, ook niet voor vergaderingen. Je mag er wel eten volgens het protocol.

Kamilou is terug open (Mundo-b en Mundo-j)

Papagallo opent op 7 september (Mundo-n)

De restaurants en eetruimtes zijn een gemeenschappelijke ruimtes ; ernaar toe gaan betekent een verplaatsing. Volg daarom de verplaatsingsregels (zie boven).

In de eetruimtes op de verdiepingen geldt het volgende :

- Het aantal zitplaatsen is beperkt om de fysieke afstandregels te respecteren
- Volg de "Algemene richtlijnen Covid-19".
- Raak niets anders aan dan wat nodig is
- Indien mogelijk, spreid de uren wanneer je eet om 'overbevolking' te voorkomen
- Neem plaats volgens de aanduidingen
- Neem je masker af volgens de tutorial « Je masker gebruiken » en plaats het op of in je persoonlijke spullen (niet op de tafel)
- Verplaats geen tafels en plaats je stoel op de juiste plek na het eten
- Zet je masker op na het eten volgens de tutorial « Je masker gebruiken »
- Ruim je plaats af ; volg hiervoor het protocol « Keuken »
- Desinfecteer je plaats met het desinfecteermiddel en het voorziene papier
- Gezien het beperkt aantal plaatsen, beperk je pauze tot 30 minuten aan tafel



6. Sanitair

Het sanitair is een gemeenschappelijke ruimte ; ernaar toe gaan betekent een verplaatsing. Volg daarom de verplaatsingsregels (zie boven).

Het sanitair is voorzien van :

- Desinfecterende spray voor oppervlakken
- Handzeep
- Papier voor de handen
- Vuilnisbak met deksel

Daar waar het kan, wordt de deur naar de zone opengelaten.

- Volg de regels "Algemene richtlijnen Covid-19".
- Raak niets anders aan dan wat nodig is
- Als er zich iemand in de zone bevindt, ga dan enkel binnen als je de fysieke afstandregels kunt respecteren
- Was je handen
- Voor gebruik kun je de desinfecterende spray en het voorziene papier gebruiken (deurklink, wc-bril, handvat wc-borstel). Gooi het papier daarna in de vuilbak, niét in het toilet.
- Was je handen
- Doe het licht uit
- Verlaat de zone

~~De douches zijn momenteel niet toegankelijk.~~

NIEUW De douches zijn weer open vanaf 3 september (nvt voor Mundo-madou)

- Raak niets anders aan dan wat nodig is
- Laat geen persoonlijke spullen achter: handdoek, zeep...
- Voor gebruik kan je de toestellen ontsmetten met de daarvoor voorziene spray en papieren doekjes. Gooi het papier daarna in de vuilbak

7. Vergaderzalen

Een vergaderzaal is een gemeenschappelijke vergaderruimte die gereserveerd wordt via het intranet of het onthaal van Mundo.

- Gebruik geen zaal zonder voorgaande reservatie, zodat Mundo het gebruik kan opvolgen
- Gebruik de vergaderzalen enkel als je niet op een andere manier in contact kan staan met je gesprekspartner(s)

De vergaderzalen zijn gemeenschappelijke ruimtes ; ernaar toe gaan betekent een verplaatsing. Volg daarom de verplaatsingsregels (zie boven).

De vergaderzalen zijn voorzien van :

- Desinfecterende spray voor oppervlakken
- Papier voor de handen
- Vuilnisbak met deksel



De maximumcapaciteit van elke zaal wordt verminderd om de fysieke afstandregels mogelijk te maken. Het aantal is aangeduid op het intranet en op de deur van elke zaal.

~~NIEUW De beperkte capaciteit van de vergaderzalen is van toepassing tot en met 31 augustus 2020~~
NIEUW De beperkte capaciteit van de vergaderzalen is van toepassing tot de officiële schrapping van de 1,5 meter-maatregel. We kunnen geen einddatum voorspellen.
Als een gebruiker de capaciteit overschrijdt, voor welke reden dan ook, gebeurt dat op verantwoordelijkheid van de gebruiker, en is Mundo niet verantwoordelijk.

In de vergaderzalen geldt het volgende :

- Volg de "Algemene richtlijnen Covid-19".
- Ga de zaal een voor een binnen, met de klok mee om te voorkomen dat je elkaar kruist
- Raak niets anders aan dat wat nodig is
- Beperk het aantal aanwezigen tot de maximumcapaciteit van je zaal
- Respecteer de fysieke afstandregels
- Beperk vergaderingen tot de tijd die nodig is
- Gebruik je eigen stiften voor de flipcharts
- Plaats stoelen terug op de originele plaats na gebruik
- Desinfecteer de oppervlakken met de spray en het voorzien papier
- Gooi het papier in de vuilnisbak
- Verlaat de zaal een voor een met de klok mee, om te voorkomen dat je elkaar kruist, en doe het licht uit

Uitgeleend materiaal wordt ontsmet door het personeel van Mundo na gebruik. Beperk zo veel mogelijk het aantal personen dat het toestel aanraakt.

Vanaf dinsdag 2 juni worden de vergaderzalen opnieuw verhuurd aan externe organisaties. Mits ze ermee instemmen dit protocol na te leven.

8. Hive

De gedeelde werkplekken/coworkingplekken (de "Hives" in Mundo-b, Mundo-a en Mundo-n) worden beschouwd als gemeenschappelijke ruimtes. Alle regels in verband met gemeenschappelijke ruimtes zijn dus van toepassing.

Om besmettingsrisico te beperken, zijn er panelen geplaatst tussen de verschillende werkposten.

In de Hives geldt het volgende :

- Maak je werkplek schoon voor en na gebruik, met de desinfecterende spray en het voorziene papier
- Draag je masker
- Raak niets anders aan dan wat nodig is
- Draag goed zorg voor de orde in de Hive, om schoonmaak te vergemakkelijken
- Plaats niets op de vloer of op de kasten
- Houd je werkplek opgeruimd en zo leeg mogelijk (clean desk)

9. Gebruik van de printer

Printers bevinden zich in een gemeenschappelijke ruimte, daar naartoe gaan betekent een verplaatsing. Volg in dit verband het "Verplaatsing" -protocol.

- Hydroalcoholische gel is verkrijgbaar in de buurt van de printers
- Raak alleen aan wat nodig is
- Gebruik geen desinfecterende spray rechtstreeks op de machine, omdat dit de kwaliteit kan aantasten.
- De toetsen op de printers worden tweemaal per dag gedesinfecteerd door ons schoonmaakteam.

10. Schoonmaak en hygiëne oppervlakken

Instructies voor de regelmatige schoonmaak van oppervlakken :

- Gebruik de spray en het papier « als een goede huisvader » zonder overmatig gebruik. Spray eerst op het papier en ga over het oppervlak
- Gooi na gebruik het papier in de vuilnisbak met deksel
- De technische fiche van het gebruikte product is beschikbaar aan het onthaal
- Stel je vast dat het product bijna op is, signaleer dat dan meteen aan het onthaal

Het Mundo-schoonmaakteam ontfermt zich over de regelmatige schoonmaak van de private en gemeenschappelijke zones.

Zoals je hieronder leest, zal er regelmatig worden schoongemaakt in de gemeenschappelijke delen, met aandacht voor de oppervlakken

a. Gemeenschappelijke zones

- Onder **gemeenschappelijke zones** verstaan we : het onthaal, vergaderzalen, gangen, sanitair, keukens
- Het Mundo-schoonmaakteam kuist de gemeenschappelijke zones 2 keer per dag, van maandag tot en met vrijdag, en heeft aandacht voor de oppervlakken
- Onder **oppervlakken** verstaan we : deurklinken, trapleuningen, liftknoppen, badgelezers, schakelaars, werkbladen in de keuken, handvaten van de ijskasten en microgolfovens, kasten en laden, kranen van wasbakken, knoppen van toestellen zoals koffiemachines, afwasmachines, printers, videofoons en andere apparaten of knoppen die regelmatig gebruikt worden.
- Mundo voorzien desinfecterende spray en papier in de keukens, het sanitair en de vergaderzalen om iedereen de mogelijkheid te geven tussen kuisbeurten te desinfecteren. Elk oppervlak moet, in de mate van het mogelijke, gedesinfecteerd worden na gebruik.
- Gebruik de spray en het papier « als een goede huisvader » zonder overmatig gebruik. Spray eerst op het papier en ga over het oppervlak.
- Gooi na gebruik het papier in de vuilnisbak met deksel
- De technische fiche van het gebruikte product is beschikbaar aan het onthaal
- Stel je vast dat het product bijna op is, signaleer dat dan meteen aan het onthaal

b. Private kantoorruimtes

- De vloeren van de kantoren worden wekelijks gepoetst en de vuilnisbakken geleegd ; de deurklinken worden gepoetst
- De schoonmaak en het desinfecteren van de bureautafels, elektronische apparaten, computers en telefoons en schakelaars zijn de verantwoordelijkheid van de huurder
- Het grondige desinfecteren van de privéruimte is niet nodig zolang er geen vermoeden van besmetting is. Indien gewenst kan Mundo de schoonmaak organiseren, op kosten van de huurder.

11. Varia

- Uit voorzorg zijn de 'geefkasten' leeggemaakt en tijdelijk buiten gebruik geplaatst. Gelieve er niets achter te laten.
- Alle afvalstromen blijven behouden, ook de compost
- Fiets- en autoparkings blijven beschikbaar. Gelieve de « verplaatsingsmaatregelen » te respecteren
- **NIEUW Wat moet ik doen als één van mijn personeelsleden positief test op Covid19?**
 - Verwittig meteen catherine@ethicalproperty.eu
 - Verwittig de personeelsleden die in direct contact hebben gestaan met deze persoon, vraag hen om de volgende 7 dagen thuis te blijven
 - Afhankelijk van de situatie, zullen bijkomende maatregelen genomen worden in samenspraak met Mundo. De identiteit van de persoon in kwestie is vertrouwelijk en zal ten allen tijde gerespecteerd worden.

12. Tutorial – Je masker gebruiken

Je masker opzetten

1. Was je handen of gebruik de gel vóór je je masker vastneemt
2. Raak de binnenkant van het masker niet aan
3. Houd de elastieken of linten enkel aan de uiteinden vast
4. Plaats de elastieken of linten achter je oren of achteraan op je hoofd
5. Druk het masker aan bovenaan de neus (afbeelding 1)
6. Het masker moet zowel de hele neus als de kin bedekken (afbeelding 2)
7. Was je handen na het plaatsen



Opgeliet : raak het masker niet aan en neem het masker niet af om te praten.
Raak de ogen, neus of mond niet aan, bijvoorbeeld om te krabben.

Je masker afnemen

1. Neem het masker pas af wanneer je aan je werkplek zit of wanneer je thuis bent.
2. Neem het masker af via de elastieken of linten achteraan
3. Plaats het masker steeds aan hetzelfde haakje of op hetzelfde meubel, zonder de stof van het masker aan te raken
4. Was je handen na het afnemen

Opgeliet : raak het masker niet aan tot het volgende gebruik

- Elk familielid moet zijn/haar eigen plek hebben waar het persoonlijke masker geplaatst wordt. Vermijd het samen bewaren van de verschillende maskers
- Wanneer je het masker opnieuw opzet, was je handen en volg de procedure « Je masker opzetten »

13. Tutorial - Je handen wassen

[Klik hier voor de tutorial](#)



In English : [Washing your hands: The purple paint demonstration](#)

